arco
IT SECURITY SERVICES

Incident Response

Leider werden viele Unternehmen irgendwann Opfer eines unerwarteten Cyberangriffs. Doch anstatt sich von einem aktiven IT-Sicherheitsvorfall lähmen zu lassen, können Sie mit einer schnellen und kompetenten Reaktion den Schaden minimieren.

Wir bei Arco IT sind uns der erheblichen Auswirkungen bewusst, die ein Cyberangriff auf Ihren Betrieb haben kann, und verstehen die Notwendigkeit einer sofortigen Reaktion.

Aber ein Angriff muss nicht zur Krise werden, wenn Sie einen IT-Sicherheitsexperten haben, der das Feuer löscht, bevor es sich ausbreitet. Für uns ist die Entschärfung von IT-Sicherheitsnotfällen Routinearbeit. Vielmehr sind wir darauf spezialisiert, Malware-Angriffe zu analysieren und Ihnen zu helfen, sich schnell und effektiv davon zu erholen.

EIN 3-STUFIGER PROZESS

Wir dämmen die aktive Bedrohung ein und sorgen dafür, dass Sie so schnell wie möglich wieder zum Tagesgeschäft übergehen können.

1. ANALYSE

Wir identifizieren die Ursache und die Symptome des Datenlecks, um Angreifer daran zu hindern, weitere Daten aus den betroffenen Systemen zu stehlen.

2. EINDÄMMEN

Wir isolieren die Angreifer und die von Ihnen infizierten Systeme und beginnen dann mit der Wiederherstellung der Systeme aus sicheren Backups oder mit neuen Setups. Sobald es gefahrlos möglich ist, überführen wir das System wieder in den Normalbetrieb. Als zusätzliche Vorsichtsmassnahme überwachen wir das System auf verdächtige Aktivitäten, die auf die Rückkehr des Angreifers hinweisen könnten.

3. WIEDERHERSTELLEN

Jeder Schritt der Untersuchung wird in einem detaillierten Bericht dokumentiert, um alle wichtigen Fragen zur Angriffsrichtung zu klären, und forensische Beweise werden während des gesamten Prozesses aufbewahrt.

WAS SIE ERWARTEN KÖNNEN

Das Hauptziel ist es, Ihr System wieder in den Normalzustand zu versetzen, mit möglichst geringen Auswirkungen auf Ihr Geschäft. Aber wir wollen auch sicherstellen, dass Sie für das nächste Mal besser vorbereitet sind. Mit einem effektiven Incident-Response-Verfahren können Sie sicher sein, dass Sie auch im Falle eines unerwarteten Ereignisses nicht mit dem Schlimmsten rechnen müssen.

IHRE VORTEILE:

- Sofortige Beurteilung der Situation und Isolierung der Systeme
- Eindämmung und Beseitigung der Angreifer und deren Verankerung in Ihrem System
- Sichere und schnelle Überführung des Systems zurück in den Normalbetrieb
- Umfassende Nachbesprechung des Vorfalls, bei der Schwachstellen identifiziert und Verbesserungen empfohlen werden

arco Albulastrasse 34, 8048 Zürich 044 244 02 20 info@arco-it.ch www.arco-it.ch