

arco

IT Security Services

Arco & Gäste

“Das Cybergespräch” LIVE



IT und Covid-19 –
eine Zwischenbilanz in 5 Thesen

11. November 2020

Dr. Hannes P. Lubich

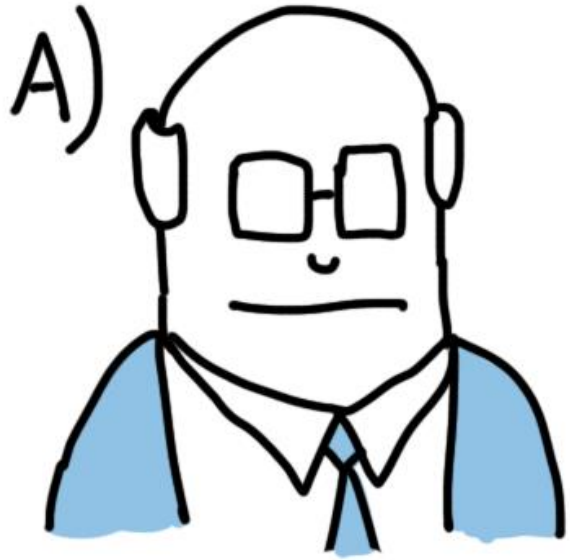
Ad Vantis Innovation AG

hannes.lubich@advantis.ch

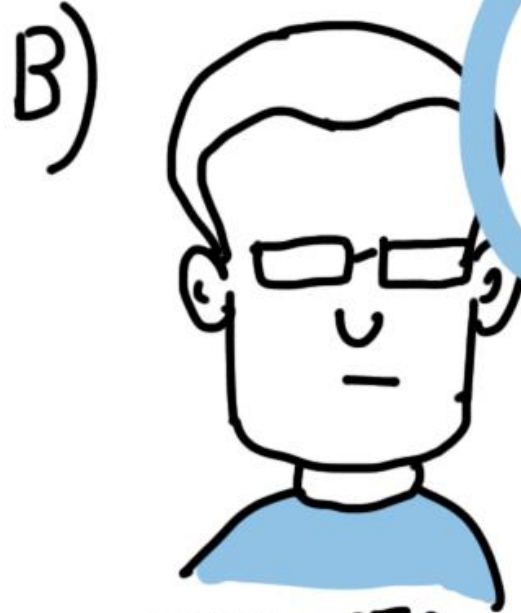
arco

IT Security Services

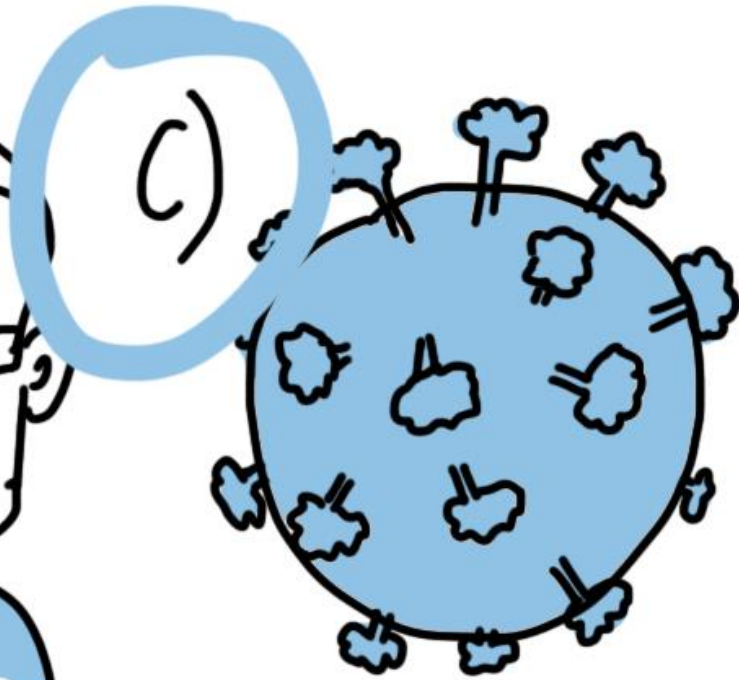
WHO LED THE DIGITAL TRANSFORMATION OF YOUR COMPANY ?



THE CEO



THE CTO



COVID-19

1. Die Welt wurde noch abhängiger von ICT, und wird es dauerhaft bleiben

- Home Office, während und voraussichtlich nach der Krise
- Videokonferenzen, Video-Chats, Collaboration Tools, gemeinsame Datenablagen, Home Entertainment usw.
- Noch permanentere Vernetzung mit ausreichender Bandbreite
- Einsatz von Software zur Mitarbeitenden-Überwachung
- Online Handel und Bestellwesen / Web Shops usw.
- Projekt- und Beratungsleistungen
- Nicht getätigte ICT-Projekt-Investitionen sind meist nur verschoben

2. Die ICT-Performance war ausreichend hoch, Qualität und Sicherheit haben sich aber nicht verbessert – nur die Toleranzschwelle ist gesunken.

- Home Office ohne VPN
- Offene Ports für Conferencing / Collaboration Tools
- Einsatz nachweislich unsicherer Tools, z.B. früher Versionen von Zoom (Passwortschutz, Chiffrierung usw.)
- Vermehrte «Mischnutzung» von Privatgeräten ohne Kontrolle
- (Temporäre?) Ausserkraftsetzung von Sicherheitsregeln und Systemen
- Undifferenzierte Nutzung von Cloud-basierten Diensten, unabhängig von Datenschutz (privacy shield?) Überlegungen
- Schäden durch Covid-19-spezifische Internet-Kriminalität

WANN KANN ICH MIT
IHREM KOSTEN-
VORANSCHLAG RECHNEN?



NICHT MIT DEN
SCHUHEN AUF
DIE COUCH! NEIN!
NEIN! NEIN! NICHT MIT
DEM IPAD WERFEN!
AAAAH! ICH ERWÜRGE
DICH!



GEFÄLLT
IHNEN DAS
ARBEITEN IM
HOMEOFFICE?
ICH HABE
GERADE
EIN VIDEO-
GESPRÄCH!
ICH SAGTE,
ICH TELE-
FONIERE!



DILBERT.COM @SCOTTADAMSSAYS

10-13-20 2020 Scott Adams, Inc./Dist. by Andrews McMeel

Distr. Bullis

2985

3. Unzureichende «Business Continuity» und «Disaster Recovery» Konzepte

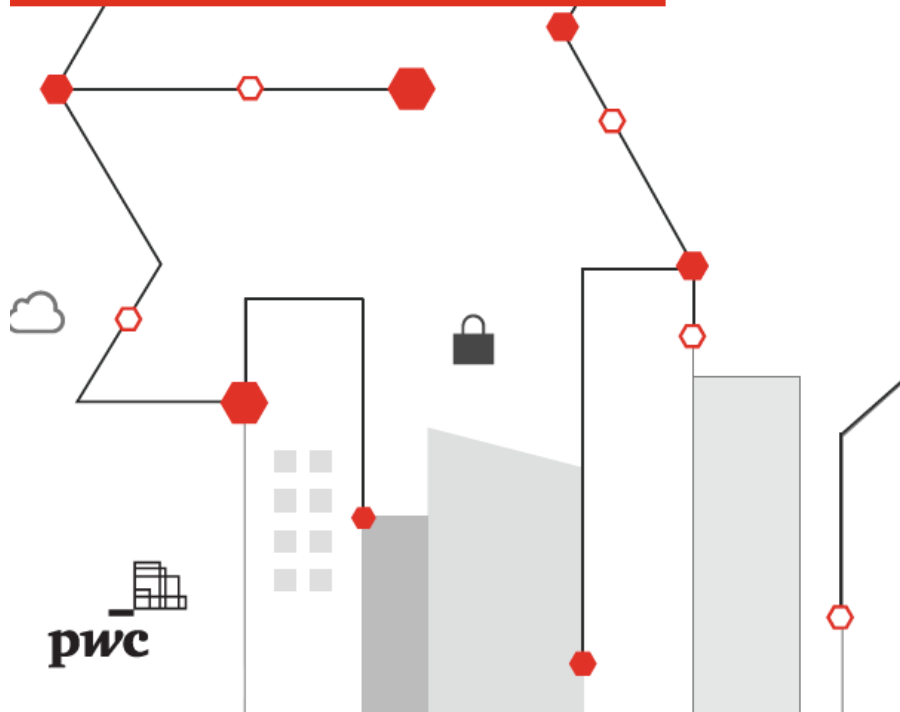
- Pandemie-Pläne nur für kurzfristige Ausbrüche und Verläufe
- Viele «Experimente» mit Büro vs. Home Office «Mix», Separierung von Mitarbeitenden in A- und B-Teams, Aufrechterhaltung der Stellvertretungen usw.
- Wiederanlaufplanung inklusive relevanter privater / Home Office Infrastrukturen und der Nutzung des öffentlichen Internet?
- Ausreichende Redundanz ohne «kritische Pfade» im Home Office Modell?
- Contact Tracing Apps usw. sind bisher eine eher schlechte Visitenkarte für die IT

4. Unsere IT-Architekturen und Betriebsmodelle müssen und werden sich weiter verändern

- Noch stärkere Nutzung Cloud-basierter Applikationen und Dienste mit komplexen Schnittstellen zur «on premise» IT
- Koexistenz zwischen verteilten Infrastrukturen («Edge Computing» und «Hubs») im Home Office versus «remote desktop» Lösungen mit zentralen Infrastrukturen und guter Konnektivität (Performance, Latenzzeiten usw.)
- Ausreichend starke Ende-zu-Ende Chiffrierung und Ausbreitung von «Zero Trust» Modellen
- Technische, organisatorische und rechtliche Integration privater ICT-Infrastrukturen

Global Digital Trust Insights Survey 2021

Cybersecurity comes of age



Cybersecurity and privacy baked into every business decision or plan
50%

New process of budgeting for cyber spend or investments
44%

Better and more granular quantification of cyber risk
44%

More frequent interactions between CISO and the CEO or boards
43%

Greater resilience testing for more low-likelihood, high-impact events
43%

No change due to COVID-19
4%

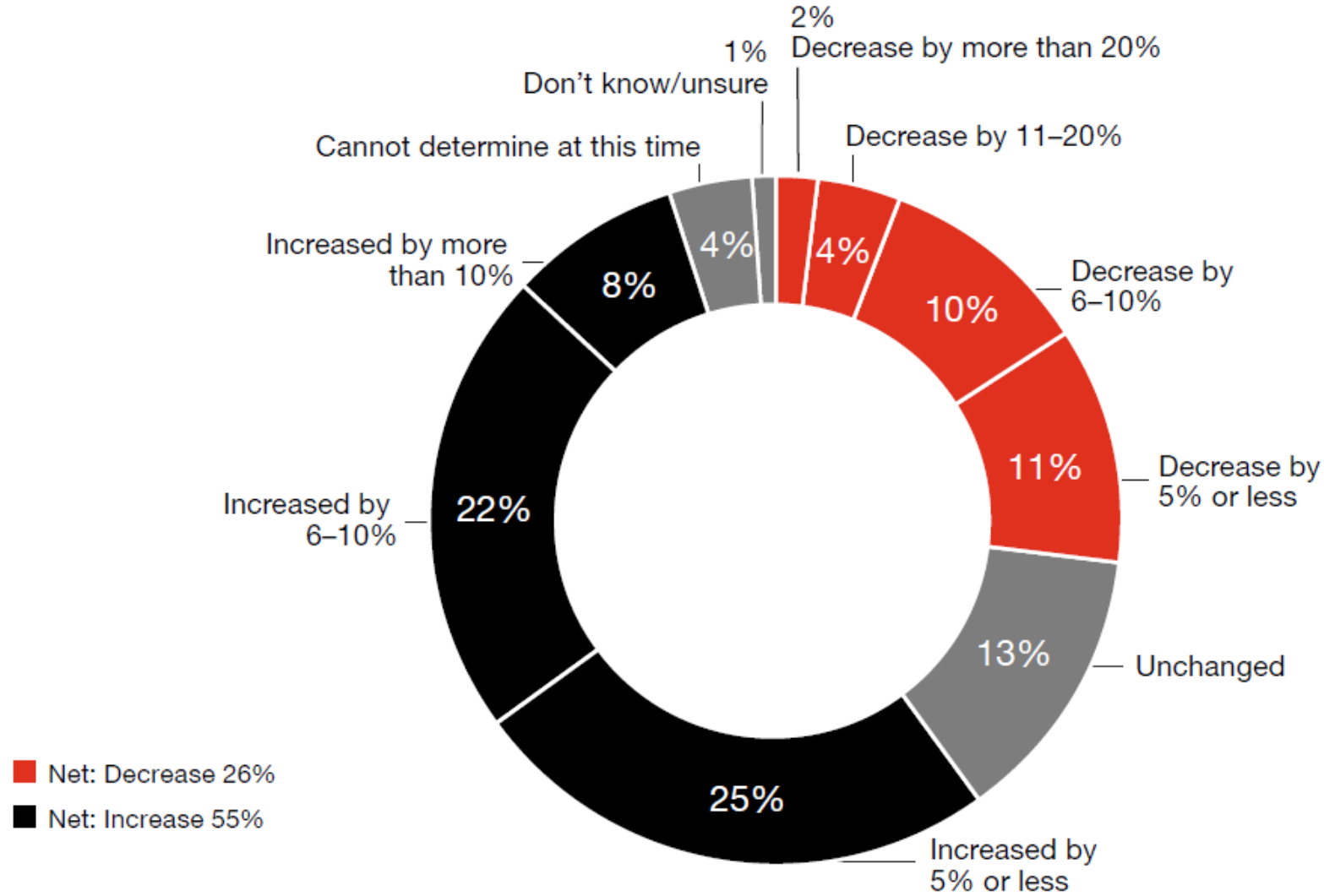
Don't know/unsure
1%

Source: PwC Global Trust Insights Survey 2021, October 2020: base 3,249
Q: Which of the following changes are most likely to be impacts of the COVID-19 experience on cybersecurity in your industry?

5. Niemand glaubt mehr an die Budgets und Zeitpläne der IT

- Hätte man die Umstellung einer Firma auf «Home Office» im Lockdown als Übung von der IT-Abteilung verlangt – wie viel zusätzliches Budget und Vorlaufzeit hätte der CIO verlangt?
- Werden zukünftige Planungen und Budgets der IT von den Auftraggebern noch erstgenommen, wenn die Umstellung auf Home Office im Lockdown so rasch und mit «Bordmitteln» meist ohne schwerwiegende Probleme vorgenommen werden konnte?
- Kann der Rückstau verschobener Projekt-Investitionen und nötigen «Aufräumarbeiten» nach Covid-19 rechtzeitig abgearbeitet werden?

More are increasing cyber budgets than decreasing them in 2021



Source: PwC, Global Digital Trust Insights Survey 2021, October 2020: base 3,249
 Q: How is your cyber budget changing in 2021? base 1,414



XY-Bank

Die Digitalisierung ist noch weit weg. Für unsere Bank wird sich in nächster Zeit wenig ändern.



Arco & Gäste

“Das Cybergespräch” LIVE



IT und Covid-19 –
eine Zwischenbilanz in 5 Thesen

11. November 2020

Dr. Hannes P. Lubich

Ad Vantis Innovation AG

hannes.lubich@advantis.ch



Bertram Dunskus *CISSP, M.Sc.* *CEO*

Arco IT GmbH
Albulastrasse 34
8048 Zurich
+41 79 616 07 25
bdunskus@arco-it.ch



Arco & Gäste

“Das Cybergespräch” LIVE



Datensicherheit bei
Datenübermittlungen in Drittländer -
Rechtliche und IT-Bedenken

02. Dezember 2020

Nicole Beranek Zanon

Lic. iur. Rechtsanwältin | Executive MBA HSG
de la cruz beranek Rechtsanwälte AG
beranek@delacruzberanek.com